

Projekt Slussen

Så anmäler du en störning eller skada

Ombyggnaden av Slussen startade 2016 och 2025 planeras den nya anläggningen vara färdig. Det är ett stort och komplicerat byggprojekt som genomförs mitt i Stockholm.

Byggtiden kommer att märkas för alla i området. Maskiner som river, spontar och pålar genererar luftburet buller och de bergarbeten som görs när den nya buss-terminalen för Nacka- och Värmdö-bussarna byggs under Katarinavägen genererar så kallat stomljud.

Under byggtiden kan du som är verksam i området påverkas av våra arbeten. Vår utgångspunkt är att i möjligaste mån minska störningar och undvika skador. Det gör vi till exempel genom att kräva att våra entreprenörer använder skonsamma metoder och genom omfattande kontrollprogram. Vi har också besiktigt alla tillgängliga lokaler innan byggstart. För kulturhistoriskt värdefull bebyggelse har en särskild antikvarisk besiktning utförts. Om du trots dessa försiktighetsåtgärder störs eller får en skada kan du anmäla det till oss. Här finns en kortfattad information om hur du ska gå till väga.

Kontakta oss!

Ju tidigare vi får en anmälan om en störning eller skada desto bättre.

Ring om du störs

Du kan anmäla störningar som du upplever som oacceptabla dygnet runt på tel 08-508 264 16, knappval 2. Vi kommer att kontakta dig och försöka hitta olika åtgärder för att minska störningen.

Anmäl skador skriftligen

Fyll i blanketten på andra sidan. Där framgår vilka uppgifter vi behöver för att kunna ta ställning till ditt klagomål. Skicka in den ifyllda blanketten till oss. Adressen finns på blanketten.

Vad händer sedan?

Vi kommer att lämna ett skriftligt besked till dig. Är du inte nöjd med vårt besked eller om det kommer fram nya omständigheter som du vill föra fram, kan du alltid kontakta oss. Handläggningstiden varierar beroende på ärendets art.

Har du frågor?

Du kan kontakta oss på 08-508 264 16 eller mejla oss på slussen@stockholm.se

Krav för att få ersättning för en skada

1. Skadan ska vara av en viss typ, till exempel buller, vibrationer eller försvårat tillträde till affärslokal.
2. Du måste kunna visa att skadan uppstått.
3. Det måste finnas ett samband mellan skadan och ombyggnaden av Slussen.
4. Du ska ha försökt att begränsa skadan.

Störningar som redan förekommer i området, så kallade allmänvanliga störningar får man inte ersättning för.

Det är miljöbalkens 32 kap som reglerar vad som ersätts.



Skadelidande

| | | |
|------------|--------------|---------------------|
| Namn | | Telefon |
| Adress | | Organisationsnummer |
| Postadress | E-postadress | |

Plats och tid

Observera att möjligheten för oss att utreda din skada är begränsad om inget exakt datum anges.
Om du inte vet exakt datum kan du fylla i en tidsperiod, den bör inte vara längre än några veckor.

| |
|------------------|
| Datum för skadan |
| Gatuadress/plats |

Beskrivning av skada och orsak

Typ av skadeorsak. Välj det alternativ du tycker bäst beskriver det du råkat ut för.

Beskriv vad som skadats och på vilket sätt det är skadat. Bifoga även bilder på egendomen som skadats.

Vid utebliven inkomst ska kvitton för utgifter eller årsredovisningar lämnas som styrker kravet.

Om du vill göra gällande ett eventuellt inkomstbortfall måste du lämna intyg från Försäkringskassan som styrker detta.

| |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller <input type="checkbox"/> Vibration <input type="checkbox"/> Begränsat tillträde <input type="checkbox"/> Nedsmutsning/stänk vid arbete |
| <input type="checkbox"/> Övrigt |
| Beskriv händelseförloppet |
| På vilket sätt anser du att projekt Slussen är vållande till störningen/skadan? Beskriv samband mellan vårt byggarbete och störningen/skadan. |

Ersättningsanspråk

Om möjligt ange även med vilket belopp du kräver ersättning för.

| | |
|--------------------|-------------|
| Ersättningsanspråk | |
| Datum | Underskrift |